

Situazione aziendale risorse IT	Possibilità di Outsourcing
Non è presente nessuna struttura IT interna	<p>Figura del responsabile IT. Si confronta direttamente con la proprietà per decidere strategie e investimenti informatici, provvede alla completa manutenzione hardware e software. In alcuni casi si interfaccia con i fornitori di tecnologia, coordinando gli interventi e verificandone i costi.</p>
E' presente un impiegato che svolge occasionalmente funzioni IT, spesso appartenente all'area amministrativa o tecnica	<p>Figura del sistemista windows/linux. In questo scenario la persona interna provvede alle necessità di base quali salvataggi e aggiornamenti mentre deve ricorrere a personale esterno per operazioni più sofisticate quali installazioni e configurazioni di server e di rete.</p>
E' presente una singola persona che provvede a tutte le necessità IT dell'azienda	<p>Figura del sistemista windows/linux. Figura dello specialista help desk. Figura dell'analista programmatore software. La persona che si occupa interamente dell'informatica aziendale è di solito molto occupata e può trarre grande giovamento dal ricorso all'outsourcing di una delle attività.</p>
E' presente un ced aziendale con presenze fisse fino a tre-quattro persone, con parziale specializzazione dei ruoli	<p>Figura del sistemista windows/linux. Figura dello specialista help desk. Figura dell'analista programmatore software. Figura del responsabile IT di filiale o di sede distaccata. Queste strutture di solito ricorrono in modo normale all'esternalizzazione di alcune attività in quanto devono gestire realtà già molto complesse, di solito con pochi mezzi e scarsa flessibilità.</p>
E' presente un ced aziendale strutturato, con più di quattro persone e con elevata specializzazione dei ruoli	<p>Figura dello specialista help desk. Figura del responsabile IT di filiale o di sede distaccata. I grandi ced ricorrono all'esternalizzazione solo in casi di sovraccarico di lavoro o di particolari condizioni temporanee in cui progetti impegnativi sottraggono personale alle operazioni quotidiane .</p>